

Lausuntopyyntö: Julkisten hankintojen yleisten sopimusehtojen päivittäminen

Lausuntopyynnön diaarinumero: VN/31569/2024

Vastausaika päättyy: **20.12.2024**

Luonnos Tampereen kaupungin lausunnoksi

Tampereen kaupunki kiittää mahdollisuudesta lausua ja toteaa lausuntonaan seuraavaa:

1. julkisten hankintojen yleisten sopimusehtojen esitetyistä päivitykset

Kohta 7.4. selvyyden vuoksi kohdan sanamuotoa tulisi muuttaa siten, että olisi nimenomaisesti erikseen sovittava, mikäli kyse on palvelussuhteesta: *Palvelun tuottajalla säilyy oman henkilöstönsä työjohto- ja valvontavastuu, ellei nimenomaisesti ole sovittu kyse-ole henkilöstövuokrauksesta tai työjohto- ja valvontavastuun siirtymisestä ~~ole erikseen sovittu.~~*

Kohta 9. Hinta ja hinnan muuttaminen. Indeksiin perustuva hinnan muuttaminen ja muihin syihin perustuva hinnan muuttaminen olisi selkeintä jaotella omiin kohtiinsa epäselvyyksien välttämiseksi. Kohdassa 9.9. on toistoa ja tarpeen selventää, tuleeko myös indeksiin sidottu hinnanmuutos voimaan vasta 12 kuukauden kuluttua ilmoituksesta.

Kohta 10.4. viivästyskoron ja perintäkulojen osalta tulisi täsmentää, että koronmaksuvelvollisuus alkaa eräpäivää seuraavan arkipäivän jälkeen. Kuntien suoritukset näkyvät joissain tilanteissa vastaanottajalla vasta maksupäivää seuraavana arkipäivänä.

Kohta 16.4. Vahingonkorvaus. Tampereen kaupunki pitää heikennyksenä yleisissä sopimusehdoissa vahingonkorvausvastuun määrällistä rajoitusta hankintasopimuksen arvoon. Euromääräisesti pienemmissäkin hankinnoissa vahingot voivat olla huomattavia. Vaikka kysymys on yleisistä sopimusehdoista, joista hankintayksikkö voi halutessaan poiketa, on yleisillä sopimusehdoilla vaikutusta sopimusneuvotteluihin ja tiukempia ehtoja noudattavan hankintayksikön saamiin tarjouksiin.

Kohta 16.7. Pidetään hyvänä, että tietosuojalainsäädännön rikkomisesta aiheutuneet vahingot ovat vastuunrajoitusten ulkopuolella. Sopimuskohtaan olisi hyvä lisätä, että myös mahdollisen tietosuojasopimuksen rikkomisesta aiheutuneet vahingot olisivat vastuunrajoitusten ulkopuolella.

Kohta 20.3. Immateriaalioikeudet. Kohtaan olisi hyvä lisätä tilaajan oikeus luovuttaa palvelun lopputulokset ja palveludokumentaatio myös kolmannelle osapuolelle. Tämä voisi olla tarpeen esimerkiksi saman palveluntuottajan vaihduttua toiseen. Liikesalaisuuksien luovuttaminen on suojattu ehtojen kohdassa 20.4., joten tällaisia tietoja ei ehtojenkaan mukaan voi luovuttaa.

Kohta 21.9. Olisi hyvä lisätä selvyyden vuoksi, että salassapitovelvollisuuden rikkomisena ei pidetä myöskään sitä, että tiedot luovutetaan suoraan lain nojalla.

Kohta 22. Kielletyt kilpailurajoitukset. Tämän osalta sopimusehtoihin tulisi lisätä hankintayksikön oikeus purkaa sopimus.

Kohta 24. Avustamisvelvollisuus toimittajan vaihtuessa. Kohtaan olisi hyvä kirjata lähtökohta hinnan muodostumisesta silloin, jos tuntihintoja ei ole sovittu. Kohtaa 24.3. kohta olisi hyvä selkeyttää, nyt jättää avoimeksi, mitä kohtaa sovelletaan.

Tässä lausunnossa esitetyt huomiot koskevat soveltuvin osin myös JYSE Tavarat -ehtoja.

2. JIT-JYSE Henkilötietojen käsittelyehdot

Kohta 1.2. selvyuden lisäksi tarkennettava osoitusvelvollisuus

Toimittajan on pystyttävä osoittamaan Tilaajalle, että se Toimittaja käsittelijänä noudattaa näitä sopimusehtoja.

Uusi kohta 1.3. lisättäväksi, jotta toimittajan osoitusvelvollisuus ulottuu koko käsittelyketjuun.

Toimittajan on pystyttävä osoittamaan Tilaajalle, että Toimittajan alikäsittelijänä toimivat alihankkijat ja näiden alihankkijat noudattavat näitä sopimusehtoja, mikäli ne käsittelevät Tilaajan vastuulle kuuluvia henkilötietoja.

Kohta 2. Määritelmät ja tietosuojalainsäädäntö. Ehdotetaan lisättäväksi lainsäädäntöluetteloon *tiedonhallintalaki*, joka on julkista sektoria sitovaa lainsäädäntöä ja jonka kautta lokitietovaatimukset ilmenevät.

Kohta 3.1. Ehdotetaan selvennettäväksi henkilötietojen rekisterinpitäjä ja käsittelijä rooli ilmenee nimenomaisesti sopimuksesta tai lainsäädännöstä.

Käsiteltäessä tilaajan henkilötietoja tilaaja on rekisterinpitäjä ja toimittaja on käsittelijä, ellei henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta *ole nimenomaisesti muuta sovittu tai lainsäädännöstä muuta johdu.*

Kohta 4.5. Ehdotetaan lisättäväksi, että toimittajan tulee tarjota henkilötietojen käsittelyn tiedot myös rekisterinpitäjän velvollisuuksien täyttämiseksi sisältäen myös lokitiedot.

Toimittajan tulee viipymättä tilaajan pyynnöstä tarjota tilaajalle kaikki sellaiset tilaajan henkilötietojen käsittelyä koskevat tiedot, jotka tilaaja saattaa tarvita (i) täyttääkseen rekisteröityjen oikeudet ja rekisterinpitäjän velvollisuudet, sisältäen pääsyoikeudet sekä lokitiedot,

Kohta 4.6. selvyuden lisäksi lisätty sopimuksellisuutta rekisteröityjen pyyntöihin vastaamisessa. Toimittaja ilmoittaa tilaajalle viipymättä kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Toimittaja ei itse vastaa näihin pyyntöihin., *mikäli sopimuksessa ei ole nimenomaisesti toisin sovittu.*

Ehdotetaan lisättäväksi kohdat 4.7. lokitiedot ja 4.8. monivaiheinen tunnistautuminen.

4.7. *Mikäli Toimittaja käsittelee Tilaajan vastuulla olevia salassa pidettäviä tai suojattavia henkilötietoja omissa tietojärjestelmissään, tulee Toimittajan varmistaa, että sen tietojärjestelmien käytöstä ja niistä tehtävistä tietojen luovutuksista kerätään tarpeelliset lokitiedot.*

4.8. *Mikäli Toimittaja käsittelee Tilaajan tietoja julkisissa pilvipalveluissa, käytössä tulee olla monivaiheinen (MFA) tunnistaminen.*

Kohta 5.1. Ohjeiden ulottaminen henkilötietojen käsittelyketjuun.

Tilaajalla on oikeus antaa toimittajalle tilaajan henkilötietojen käsittelyä koskevia *Toimittajaa ja Toimittajan alikäsittelijänä toimivaa alihankkijaa* sitovia ohjeita.

Kohta 6.4 Ehdotetaan toimittajan ilmoitusvelvoitteen laajentamista selvyuden vuoksi.

Ilmoituksessa tulee kuvata, miten alihankkija käsittelee tilaajan henkilötietoja *tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja, että se sitoutuu noudattamaan näitä Henkilötietojen käsittelyn ehtoja ja Tilaajan antamia ohjeita.* Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä vastustaa ehdotettua alihankkijaa.

Kohta 7.2. riittävyyspäätös ja vastaavuuspäätös termistö.

Jos EU:n komissio on tehnyt kyseistä kolmatta maata koskevan tietosuojan *riittävyyspäätöksen tai vastaavuuspäätöksen (tietosuoja-asetus 45 artikla)*, erillistä vaikutustenarviointia ei tarvitse tehdä.

Kohta 11.2. Ehdotetaan täsmennettäväksi siten, että on noudatettava tilaajan ohjeistusta tietojen palauttamisessa, poistamisessa ja mahdollisessa siirtämisessä uudelle palveluntuottajalle.

Sopimuksen päätyttyä *Toimittaja sitoutuu viivytyksettä Tilaajan antaman ohjeistuksen mukaisesti palauttamaan tilaajan* henkilötiedot tilaajalle yleisesti käytössä olevassa muodossa, siirtämään ne *Tilaajan osoittamalle Toimittajalle tai Tilaajan luvalla* kustannuksellaan tuhoaa ne siten, ettei tilaajan henkilötietoja ole enää mahdollista palauttaa luettavaan muotoon.

Yleistä

Sopimusehtojen päivitystyö nähdään tärkeänä ja sopimusehtojen rakenne kokonaisuutena hyvänä. Eryteisesti katsotaan, että vahingonkorvausvastuunrajoittaminen yleisissä sopimusehdoissa on merkittävä heikennys, jolla voi olla vaikutuksia sopimusneuvotteluihin ja hankintayksiköiden saamiin tarjouksiin, mikäli hankintayksiköiden omat ehdot poikkeavat merkittävästi yleisistä sopimusehdoista. Tarkat lain pykälät ja säädösnumerot olisi hyvä jättää sopimusehdoista pois tai korvata siten, että viitattaisiin aina voimassa olevaan lakiin.